

Management summary

Hi-Res TV, TAM, panel hybride: idée et conception de base

Les données des décodeurs (STB) des principaux fournisseurs de télévision en Suisse se composent essentiellement des données d'activation et de commutation des appareils aptes à la réception numérique de la télévision. La CSM juge que l'idée et la mise en œuvre opérationnelle de l'étoffement de ces données par des données foyers et personnelles existantes du panel TV de Mediapulse et de leur fusionnement en un panel hybride sont innovantes, appropriées et porteuses d'avenir dans l'optique d'une recherche numérisée sur l'audience TV.

Critères de qualité et domaines de contrôle de l'audit

Outre la question de l'aptitude conceptuelle de Hi-Res à représenter plus précisément l'audience TV en Suisse au niveau de petites régions, des groupes cibles et aux heures creuses, la CSM vérifie la fiabilité, la validité et l'absence de biais des méthodes appliquées (1) dans le traitement des données STB et (2) en vue de la fusion des jeux de données en un panel hybride.

Données des décodeurs: préparation des données

En termes de « mesure », les données des décodeurs saisissent les opérations d'activation, de désactivation et de commutation avec une résolution sensiblement supérieure à celle de la mesure effectuée par le panel TV – mais au niveau STB et non de la personne. Dans les limites de la protection des données, des informations disponibles sur les ménages et des conditions techniques, les mécanismes de sélection des données STB constituent la meilleure méthode possible. La stabilité de la livraison des données est élevée et la préparation des données s'effectue de façon prudente, judicieuse, correcte et équitable.

Fusion: matching, boosting et pondération

La CSM juge pertinente et correcte la préparation des données STB en vue d'une modélisation en données d'audience individuelles et leur fusion consécutive avec les données du panel TV. Le recours aux procédés d'apprentissage automatique est approprié et à la pointe de la technologie. La CSM considère que la pondération inchangée du panel TV est statistiquement prudente et cohérente compte tenu de l'importance du panel TV en tant que « source de vérité ».

Le panel TV hybride: équité, fiabilité et validité

Statistiquement parlant, le panel hybride offre une précision de mesure supérieure au panel TV mesuré de façon conventionnelle. Pourtant, les résultats sont présentés avec la précision de mesure du panel TV. La CSM salue la prudence avec laquelle les résultats sont traités. Le panel hybride mesure les taux de pénétration de manière équitable, fiable et valable. La granularité des processus d'audience indiqués est supérieure.

Assurance qualité et documentation

En vue de l'audit, une documentation exhaustive, comprenant l'ensemble des paramètres décisionnels, des opérationnalisations et des algorithmes de contrôle pertinents, a été mise à la disposition de la CSM. Une documentation en ligne concernant le maniement actuel des données STB est actualisée et complétée en permanence. Des contrôles de données quotidiens garantissent que l'audience TV en Suisse soit également représentée de façon fiable et équitable dans le panel hybride. La CSM salue la structure du monitoring basé sur ICP pour les analyses à long terme et les analyses de granularité.

Évaluation finale

Dans l'ensemble, le résultat de cet audit est unanimement positif. Innovante en soi, l'approche axée sur le panel TV hybride a été implémentée de manière avertie, appropriée et – dans l'optique des objectifs formulés – fructueuse. La précision de la mesure de l'audience TV en Suisse a été augmentée, sans pour autant en

compromettre la validité, la fiabilité et l'équité en termes de pénétrations. L'assurance qualité et la documentation des processus techniques et méthodologiques sont logiques et intelligibles. La CSM a été informée et impliquée exemplairement à tout moment.