

Management Summary

HiRes TV, TAM, panel ibrido: idea di fondo e concetto di base

I dati dei set-top box (STB) dei grandi provider televisivi svizzeri sono costituiti principalmente dai dati di collegamento e di cambio canale dei dispositivi adatti alla ricezione digitale della televisione. La Commissione scientifica dei media valuta l'idea (e la relativa attuazione operativa) di arricchire questi dati con quelli disponibili nelle economie domestiche e fra le persone del panel TV di Mediapulse e di fonderli in un panel ibrido come una soluzione innovativa, adeguata e a prova di futuro per una ricerca digitalizzata sull'ascolto televisivo.

Criteri di qualità e settori di verifica dell'audit

Oltre a verificare se il concetto dell'HiRes sia adeguato a rappresentare in modo più preciso l'ascolto televisivo svizzero anche in piccoli territori e gruppi target nonché in orari non di punta, la Commissione scientifica dei media esamina l'affidabilità, la validità e l'obiettività dei metodi adottati (1) in relazione ai dati dei STB e (2) ai fini della fusione dei set di dati in un panel ibrido.

Dati dei set-top box: predisposizione dei dati

Nella loro funzione di «misurazione» i dati dei set-top box registrano l'inizio dell'ascolto, l'interruzione e il cambio di canale con una risoluzione decisamente più elevata rispetto alla misurazione nel panel TV, tuttavia a livello dei STB e non delle persone. Nei limiti della protezione dei dati, delle informazioni disponibili sulle economie domestiche e delle condizioni tecniche, i meccanismi di selezione dei dati dei STB rappresentano il miglior metodo di selezione possibile. La stabilità di fornitura dei dati è elevata, la preparazione dei dati avviene in modo conservativo, logico, corretto ed equo.

Fusione: matching, boosting e ponderazione

La Commissione scientifica dei media considera logica e corretta la preparazione dei dati dei STB fino alla modellazione dei dati di ascolto individuali e alla loro successiva fusione con i dati del panel TV. L'impiego delle procedure di apprendimento automatico avviene in modo adeguato e in linea con gli sviluppi tecnologici più recenti. La Commissione scientifica dei media considera la mancata modifica della ponderazione del panel TV come una misura statisticamente conservativa e, in considerazione del significato del panel TV, una «source of truth» coerente.

Il panel televisivo ibrido: fedeltà, affidabilità e validità

Sotto il profilo statistico il panel ibrido presenta una precisione di misurazione più elevata rispetto al panel TV misurato in modo convenzionale. I risultati, tuttavia, vengono riportati con la precisione di misurazione del panel TV. La Commissione scientifica dei media è favorevole a un approccio prudente rispetto ai risultati. Il panel ibrido misura le penetrazioni in modo equo, affidabile e valido. La granularità dei processi di ascolto rilevati è maggiore.

Controllo qualità e documentazione

Per l'audit è stata messa a disposizione della Commissione scientifica dei media l'intera documentazione con tutti i parametri decisionali, le operazionalizzazioni e gli algoritmi di verifica rilevanti. Si sta inoltre curando e ampliando costantemente una documentazione online sulla gestione attuale dei dati dei STB. Mediante verifiche quotidiane dei dati si assicura che l'ascolto TV in Svizzera venga rappresentato in modo affidabile ed equo anche nel panel ibrido. La Commissione scientifica dei media accoglie favorevolmente la struttura di monitoraggio basato su KPI per le analisi di lungo periodo e di granularità.

Valutazione conclusiva

Complessivamente il risultato di questo audit è unanimemente positivo. L'approccio nei confronti del panel TV ibrido è innovativo, l'attuazione è avvenuta in modo prudente, adeguato e – alla luce degli obiettivi formulati – efficace. La precisione della misurazione dell'ascolto TV in Svizzera è stata incrementata, senza incorrere

in limitazioni in termini di validità, affidabilità ed equità delle penetrazioni. I controlli di qualità e la documentazione dei processi tecnico-metodologici sono chiari e comprensibili. La Commissione scientifica dei media è stata informata e coinvolta sempre in modo esemplare.