

Pour une utilisation optimale de Qonda, nous pouvons faire les recommandations suivantes.

Quels sont les meilleurs appareils et navigateurs à utiliser pour une vidéoconférence avec la plateforme d'interprétation simultanée Qonda ?

1. utilisez si possible un smartphone, car ils n'ont pas de pare-feu interne. Pour les iPhones, nous recommandons la version actuelle de Safari comme navigateur, pour Android, veuillez utiliser la version actuelle de Google Chrome.
2. Si vous travaillez à domicile, veuillez désactiver la connexion VPN sur votre ordinateur, sinon vous serez connecté au réseau de l'entreprise et les règles du pare-feu pourraient le bloquer.
3. Sur l'ordinateur, vous pouvez également utiliser Qonda dans n'importe quel navigateur. Nous recommandons le navigateur EDGE.
4. Si vous utilisez régulièrement Qonda au sein de votre entreprise, nous vous recommandons de contacter votre administrateur réseau pour qu'il autorise l'utilisation de Qonda sur le réseau de l'entreprise en tant qu'application WebRTC.

Utilisation de Qonda en direct

1. si vous écoutez l'interprétation sur le smartphone, vous réglez le volume de l'interprétation sur le smartphone et pouvez régler le son original de la conférence sur le PC ou dans l'outil de visioconférence.
2. Si vous écoutez l'interprétation dans un navigateur sur votre ordinateur, il est préférable d'utiliser le contrôle du volume de votre ordinateur pour régler le volume de sortie du navigateur sur lequel vous écoutez l'interprétation.