

Per un utilizzo ottimale di Qonda, possiamo formulare le seguenti raccomandazioni.

Quali sono i dispositivi e i browser migliori da utilizzare per una videoconferenza con la piattaforma di interpretazione simultanea Qonda?

1. Se possibile, utilizzate uno smartphone, poiché non dispone di un firewall interno. Per gli iPhone si consiglia l'ultima versione del browser Safari, per gli Android l'ultima versione di Google Chrome.
2. Se lavorate da casa, disattivate la connessione VPN sul vostro computer, altrimenti sarete connessi alla rete aziendale e le regole del firewall potrebbero bloccarla.
3. Sul computer, è possibile utilizzare Qonda in qualsiasi browser. Si consiglia il browser EDGE.
4. Se utilizzate regolarmente Qonda nella vostra azienda, vi consigliamo di parlare con il vostro amministratore di rete per far attivare Qonda come applicazione WebRTC nella rete aziendale.

Utilizzo di Qonda nelle operazioni dal vivo

1. Se si ascolta l'interpretazione sullo smartphone, è possibile controllare il volume dell'interpretazione sullo smartphone e regolare l'audio originale della conferenza sul PC o nello strumento di videoconferenza.
2. Se si ascolta l'interpretazione in un browser sul computer, è meglio usare il controllo del volume del computer per regolare il volume di uscita del browser su cui si ascolta l'interpretazione.