

EMPFEHLUNGEN

Für die bestmögliche Nutzung von Qonda können wir hier folgende Empfehlungen aussprechen.

Wie nutzen ich am besten bei einer Videokonferenz die Lösung von Qonda für die Verdolmetschung?

1. Nutzen Sie ein Smartphone, da dies nicht mit einer interenen Firewall belegt ist. Für Iphone empfehlen wir Safari, für Android Google Chrome.
2. Wenn Sie im Homeoffice arbeiten, schalten Sie im Idealfall die VPN Verbindung aus an Ihrem Laptop/PC, da Sie sonst mit dem Firmennetzwerk verbunden sind und die Firewallregeln dies ggf. blockieren können.
3. Am Laptop/PC können Sie Qonda auch in einem beliebigen Browser nutzen. Wir empfehlen den EDGE-Browser.
4. Wenn Sie Qonda regelmäßig im Unternehmen nutzen, empfehlen wir mit Ihrem Netzwerkadministrator zu sprechen um Qonda im Firmennetzwerk als WebRTC Anwendung freischalten zu lassen.

Nutzung von Qonda im Livebetrieb

1. Wenn Sie die Verdolmetschung auf dem Smartphone anhören, dann regeln Sie die Lautstärke der Verdolmetschung am Smartphone und können den Originalton der Konferenz am PC bzw. Im Videokonferenztool einstellen.
2. Wenn Sie die Verdolmetschung in einem Browser auf dem PC/Laptop nutzen, dann verwenden Sie am besten die Lautstärkeregelung Ihres PCs. Dort können Sie die Ausgabelautstärke für den Browser, auf dem die Verdolmetschung zu hören ist, separat einstellen.